



BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK SEKOLAH TINGGI TEKNIK SURABAYA

Jalan Ngagel Jaya Tengah 73 – 77, Surabaya 60284 , Indonesia
Telp. (031) 5027920 Fax. (031) 5041509 E-mail. baak@stts.edu

FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ)

- PENGISIAN FRS ONLINE - (FRS = FORMULIR RENCANA STUDI)

1. Saya belum memiliki username dan password ke <http://sim.stts.edu>
 - Username dan password <http://sim.stts.edu> SAMA dengan username dan password untuk akses wifi STTS
 - hubungi bagian departemen IT, Ibu Eka (eka@stts.edu)
2. Saya sudah memiliki username dan password ke <http://sim.stts.edu> tetapi tetap tidak dapat login
 - hubungi bagian departemen IT, Ibu Eka (eka@stts.edu)
3. Saya berhasil melakukan login, tetapi tetap tidak dapat melakukan pengisian FRS online.
 - tidak dapat melakukan perwalian online dapat dikarenakan:
 - ✓ anda belum menyelesaikan administrasi keuangan
 - ✓ semester sebelumnya anda tidak mengikuti perwalian
 - ✓ anda mengakses di luar jadwal perwalian yang ditentukan
 - langkah yang dapat dilakukan untuk alasan pertama dan kedua
 - ✓ melaporkan ke BAU untuk diproses lebih lanjut
 - ✓ setelah selesai, dapat dicoba kembali pengisian FRS online (selama masih dalam jadwal perwalian)
4. Semester sebelumnya saya cuti (secara resmi mengisi formulir cuti), apakah saya dapat mengikuti perwalian online untuk semester ini?
 - Dapat, jika administrasi keuangan sudah tidak bermasalah secara otomatis anda dapat login dan melaksanakan perwalian online
5. Semester sebelumnya saya tidak mengikuti perwalian (tanpa pemberitahuan), apakah saya dapat mengikuti perwalian online untuk semester ini?
 - Tidak dapat, anda harus mengisi formulir Permohonan Perwalian terlebih dahulu, formulir dapat diambil di BAU
6. Saya mahasiswa transfer dari program studi lain, apakah saya dapat mengikuti perwalian online?
 - Dapat, jika anda sudah mendapat Surat Keputusan (SK) Pindah Program Studi yang berisi NRP baru anda



BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK SEKOLAH TINGGI TEKNIK SURABAYA

Jalan Ngagel Jaya Tengah 73 – 77, Surabaya 60284 , Indonesia
Telp. (031) 5027920 Fax. (031) 5041509 E-mail. baak@stts.edu

7. Saya sudah menyelesaikan pengisian FRS online, tetapi saya ingin meralat, apakah bisa?
 - tidak bisa, pengisian FRS online hanya dapat dilakukan sekali
 - cara untuk meralat adalah menemui dosen wali pada jadwal perwalian (tatap muka dengan dosen wali)

8. Saya sudah menyelesaikan pengisian FRS online, apakah saya dapat mencetak hasilnya?
 - Dapat, setelah anda melakukan submit, akan ditampilkan hasil pengisian dan disediakan link 'versi cetak' (lebih lengkapnya baca **User Manual Pengisian FRS Online**)

Perhatian : Lakukan pencetakan sebelum dan sesudah Perwalian sebagai bukti anda telah melaksanakan perwalian

9. Saya sudah melakukan pengisian FRS online, tetapi belum melakukan perwalian (bertemu dengan dosen wali) sesuai dengan jadwal yang ditentukan.
 - Pengisian FRS online anda akan secara otomatis dibatalkan dan anda dianggap belum melakukan perwalian. Maka anda harus melakukan perwalian manual (offline) dengan membayar denda keterlambatan perwalian

10. Langkah apa yang harus saya lakukan agar dapat melakukan perwalian offline?
 - Mengisi formulir Permohonan Perwalian dan melakukan pembayaran keterlambatan perwalian di BAU
 - mengambil Formulir Rencana Studi di BAAK It 1.
 - melaksanakan perwalian dengan dosen wali
 - menyerahkan Formulir Rencana Studi, dengan dilampiri formulir Permohonan Perwalian yang telah ditandatangani oleh Pembantu Ketua I dan Kepala BAU

11. Apakah saya dapat melakukan perwalian (bertemu dengan dosen wali) tanpa melakukan pengisian FRS online terlebih dahulu?
 - Tidak diperbolehkan

12. Bagaimana jika nilai saya yang tampil di FRS online tidak sesuai dengan KHS (Kartu Hasil Studi) yang pernah saya terima pada semester-semester sebelumnya, sehingga berpengaruh pada IPK?
 - Lakukan langkah berikut:
 - ✓ Tetap melakukan pengisian FRS online
 - ✓ Tetap melakukan perwalian dengan dosen wali
 - ✓ Melaporkan ketidaksesuaian nilai tersebut ke BAA It. 2 dengan membawa bukti ketidaksesuaian
 - ✓ Meminta transkrip sementara ke BAA It. 2 atau melihat di <http://sim.stts.edu>, untuk memastikan nilai anda sudah sesuai. (1 minggu setelah pelaporan)



BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK SEKOLAH TINGGI TEKNIK SURABAYA

Jalan Ngagel Jaya Tengah 73 – 77, Surabaya 60284 , Indonesia
Telp. (031) 5027920 Fax. (031) 5041509 E-mail. baak@stts.edu

13. Bagaimana jika pada saat melakukan pengisian FRS online, ada mata kuliah yang seharusnya dapat saya ambil tetapi sistem tidak mengizinkan?
 - Tetap mengikuti ketentuan dari sistem, selanjutnya konfirmasi pengambilan tersebut pada dosen wali pada jadwal perwalian dengan dosen wali

13. Setelah saya perwalian dengan dosen wali, apa yang harus saya lakukan untuk melihat kembali hasil terakhir perwalian saya?
 - Anda dapat mengakses kembali hasil perwalian, mulai 2 (dua) hari setelah jadwal perwalian dengan dosen wali, melalui <http://sim.stts.edu> pada fasilitas-fasilitas yang sudah disediakan.

14. Bagaimana jika saya memerlukan KHS (Kartu Hasil Studi) ?
 - Anda dapat meminta KHS di BAA It. 2. KHS Anda akan diproses dalam 2-3 hari kerja
 - Anda dapat mencetak KHS melalui <http://sim.stts.edu>, kemudian ke BAA It 2 untuk diberi stempel validasi.

SEKOLAH TINGGI TEKNIK SURABAYA		Disusun Oleh: BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK
Revisi ke- 2	Tanggal 23-08-2011	